

# NETSTOCK

## Pack Leader erreicht mit Netstock grrrrrroßartige Bestandsprognosen



**Firma** Pack Leader **Standort** Südafrika  
**Branche** Heimtierbedarf **ERP** NetSuite



Als Vertriebspartner für hochwertige Haustierprodukte verfügt Pack Leader über Niederlassungen in Johannesburg, Kapstadt und KwaZulu-Natal. Pack Leader hilft afrikanischen Tierliebhabern dabei, sich um die Bedürfnisse ihrer pelzigen Babys zu kümmern, indem die Firma ein Sortiment ausgewählter Marken von den weltweit führenden, innovativen Unternehmen in der Heimtierbranche zusammen mit einer soliden Beratung für Verbraucher in allen Fragen zur Tierernährung anbietet.

### \ Problem.

Als ihre Produktpalette innerhalb von 6 Monaten auf 1500 SKU erweitert wurde, stellten sie fest, dass sie diese Aufgaben über Tabellenkalkulation und manuelle Eingaben nicht mehr mit ausreichend bewältigen konnten.

### \ Lösung.

Automatisierung zur Verwaltung der 1500 SKU in ihrem Vertriebszentrum und in drei Filialen durch Empfehlung optimierter Nachschubmengen zum Ausgleich und zur Verbesserung der Produktverfügbarkeit.

### \ Ergebnis.

Pack Leader hat volle Transparenz über alle SKU und potenziellen Fehlbestände.

Sie, wie konnten das Kapital freisetzen, das zuvor in Überschüssen gebunden war, und haben einen konstanten Servicegrad von 99 % + erzielt.

### Über manuelle Eingaben hinauswachsen

Als das bereits erfolgreiche Geschäft von Pack Leader wuchs und sie ihre Produktpalette innerhalb eines Zeitraums von 6 Monaten auf 1500 SKU erweiterten, haben sie erkannt, dass sie diesen Arbeitsaufwand bei der Verwendung von Tabellenkalkulation und manuellen Anpassungen nicht mehr mit gewohnter Zuverlässigkeit bewältigen können.

„Wir waren überzeugt, als wir gesehen haben, dass es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt. Das machte die Einführung einfach. Die monatlichen Kosten waren auch sehr attraktiv, da sie auf dem Lagerwert basieren.“

Christopher Comodikas, Leiter Operations & Supply Chain, Pack Leader



Christopher Comodikas, Leiter Operations & Supply Chain bei Pack Leader, erklärt: „Pack Leader hat eine aggressive Initiative zum Insourcing unserer Lieferkette und zur gleichzeitigen Erweiterung der Produktpalette auf dem Markt unternommen. Unser Erfolg als Unternehmen bei der Erreichung dieser Ziele wäre ohne Netstock nicht möglich gewesen.“

Vor der Einführung von Netstock hatte Pack Leader eine massive Diskrepanz zwischen den in die den Lagerbeständen in der Supply Chain und der Verteilung der Bestände an ihre drei Filialen. Sie hatten keine Möglichkeit, die Lieferzeiten, die Prognosegenauigkeit oder die Verkaufsvolatilität zu messen, und hatten Schwierigkeiten, separate Bestandsregeln pro Produktkategorie zu erstellen. Es gab keine Möglichkeit, potenzielle Fehlbestände zu sehen. Die Aktualisierung der Lagerbestände und Auftragseingänge zur Berechnung der empfohlenen Nachbestellmengen war umständlich und zeitaufwendig.

„Wir haben uns Netstock angesehen und waren überzeugt, als wir gesehen haben, dass es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt. Das machte die Einführung einfach. Die monatlichen Kosten waren auch sehr attraktiv, da sie auf dem Lagerwert basieren. Was für uns letztlich den Ausschlag gegeben hat, war die Integration in unser Dear Systems ERP. „Die Unterstützung durch Netstock war fantastisch, obwohl es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt. Es gibt viele Online-Tools, Webinare und Hilfen. Wir hatten dazu noch unseren konstanten Ansprechpartner, der in der Lage war, Dinge schnell und effektiv zu lösen“, sagt Christopher zum Schluss.“

# NETSTOCK